

Eenvoudige oplossingen voor een mobiele wereld

case story: PrimaParts Automaterialen

Tijd is geld: meer dan 40.000 euro!

PrimaParts is een groothandel in automaterialen, die ze niet alleen verkopen, maar ook heel snel bezorgen. PrimaParts is zodoende een combinatie van groothandels- en koeriersbedrijf. Er worden vier keer per dag op vaste tijden routes gereden, zodat over het algemeen dezelfde dag de bestelling nog kan worden bezorgd. In de praktijk bellen sommige klanten zelfs om vijf voor negen nog of er iets mee kan met de rit van negen uur. Dat regelt PrimaParts dan meestal nog snel.

Adriaan Roggeveen, de directeur van PrimaParts: "We zijn eerst eens gaan kijken bij **Velba Automaterialen**. Die gebruiken het Data2track-systeem al langer om hun voertuigen te volgen, en ze zijn er zeer enthousiast over. Wij hebben naar aanleiding daarvan voor ons bedrijf de voordelen op een rij gezet: je ziet op een kaartje waar iedereen is, je kunt mensen live aansturen, je verhoogt de service aan je klanten en je creëert rust op de planning. Dat sprak ons aan. Toen hebben we besloten om Data2track aan te schaffen.



Voorheen reed iedereen eerst een route, en kwam dan terug naar de zaak om de volgende orders bij elkaar te zoeken. Dat vindt niet iedereen leuk werk. Sommigen kwamen aan bij de zaak, en keken dan of er al een auto stond. Zo niet, dan reden ze even een ommetje, totdat er wel iemand anders was. Het kwam er dus op neer dat steeds dezelfde mensen orders stonden te picken. Dat was niet bevorderlijk voor de werksfeer.

Nu we Data2track gebruiken, en iedereen kunnen volgen, gaat het beter. Ik word nu zelfs gebeld als iemand een keer iets bij de snackbar wil halen. Iedereen is tegenwoordig mooi op tijd terug en doet zijn deel van het *order picken*. Door het gebruik van Data2track is de collegialiteit duidelijk toegenomen. We houden bovendien flink wat tijd over. We kunnen nu tussen de vaste bezorgroutes door ook spoedbestellingen bezorgen. **De klant wint er dus ook bij.**



We kijken vooral vaak waar de auto's zijn als een klant een vertraging meldt. Je kunt dan precies vertellen waar de bezorger zich bevindt en wanneer hij er ongeveer zal zijn. Verder is het handig dat je zondig ook achteraf kan nakijken waar iets verkeerd is gelopen.

Dankzij het gebruik van Data2Track hebben we een sjoemelende medewerker ontslagen. Die zou een dringende bestelling gaan bezorgen, maar de klant belde een half uur later dat er nog niemand was. Wat bleek?

Hij was iets voor zichzelf aan het doen. Dat kan niet.

Het mooie is: dankzij Data2Track werken we zo veel efficiënter dat we de vertrekkende collega niet hoefden te vervangen. We doen nu hetzelfde werk met zeven man in plaats van acht, en het loopt nog beter ook! We besparen ons een vol salaris en bijvoorbeeld ook een auto. Dat scheelt een slok op een borrel: meer dan 40.000 euro per jaar."

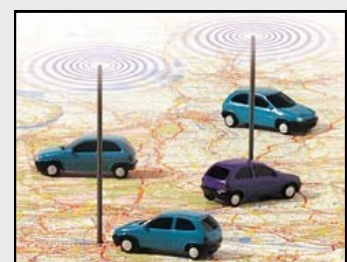
Data2Track

Data2Track Nederland biedt een steeds breder scala aan plug-and-play oplossingen, gericht op het effectiever inzetten van uw voertuigen. Daarnaast bieden we op uw bedrijf toegesneden maatwerkoplossingen.



Vrijwel elke Data2Track-gebruiker maakt daarnaast gebruik van de optie om korte berichten te verzenden, en om rapporten te maken van bijvoorbeeld Ritten, Stops en Statusgebruik.

Een deel van de Data2Trackgebruikers doet dit in zijn eigen backoffice, dankzij een koppeling met de Universele Interface van DataTrak. De anderen gebruiken speciale aparte rappor-



Meer weten?

Meer weten over een van deze items? Bel
Data2track Nederland,
0342-404250