

Eenvoudige oplossingen voor een mobiele wereld

case story: Velgsib Installatietechniek

"Gas, water, licht... en Data2Track"

Sinds de oprichting in 1965 is Velgsib BV uit Stadskanaal uitgegroeid tot een installatiebedrijf met 28 medewerkers. Velgsib verricht werkzaamheden in Gas, Water en Elektra, zowel op de zakelijke als op de particuliere markt. Bij Velgsib werken monteurs die allround inzetbaar zijn. Dat heeft als groot voordeel dat de klant altijd te maken heeft met dezelfde contactpersoon.

De heer Thoma, bedrijfsleider bij Velgsib: **"Je kunt met Data2Track live in één oogopslag zien waar de monteurs zijn. We loggen in op de site, en zien dan op een kaartje alle auto's. Je kunt het eventueel ook voor de klant inzichtelijk maken. Dat is het makkelijke van een site."**



We zijn eerst eens gaan kijken bij Meilof Riks, die zeer enthousiast zijn over het Data2Track-systeem. Wij hebben toen de voordelen voor ons bedrijf bekeken, en hebben het ook aangeschaft.

Een groot voordeel is dat je nooit meer discussie hebt. Niet met de klant en niet met medewerkers: je weet precies wanneer en hoe lang iemand ergens gewerkt heeft. Je kunt namelijk achteraf alle gegevens weer oproepen.

We hebben meer grip op wat er in het veld gebeurt en de mensen zijn sneller inzetbaar. Je kunt de monteurs als ze klaar zijn direct inzetten bij een nieuwe melding. Voordat we Data2Track hadden, werden de monteurs steeds gebeld met de vraag waar ze waren, hoe lang ze nog verwachtten bezig te zijn etc.

Als er een opdracht klaar is, zien we dat ze weggrijden bij de klant. Dan bellen we om een nieuwe opdracht door te geven. Zo voorkomen wij dat de monteurs eerst naar de werkplaats komen rijden, waardoor er wellicht veel tijd verloren gaat. Het kwam namelijk regelmatig voor dat monteurs terug naar kantoor kwamen, terwijl de nieuwe opdracht twee kilometer van de vorige opdracht was. Dat kost natuurlijk geld.

Wij hebben ook naar boordcomputers gekeken, maar dat werkt niet. Die werken namelijk met zo'n geheugenkaartje. Dat wordt vergeten, raakt kwijt of gaat stuk, en als het wel werkt is de informatie altijd achteraf, met een postcode erbij. Daar kan ik niks mee.



De monteurs maken zelf ook gebruik van Data2Track. Als ze een bepaalde tijd niet meer weten bij het invullen van hun urenbriefjes kijken ze het even na.

Je raakt er heel gauw vertrouwd mee; we kijken echt heel vaak naar dat kaartje. We zouden het nu geen dag meer kunnen en willen missen!"

Datatrak

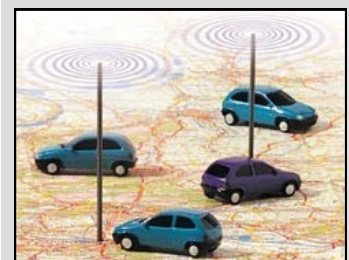
Data2Track Nederland biedt een breed scala aan plug- and-play oplossingen, gericht op het effectiever inzetten van uw mensen en voertuigen. Daarnaast bieden we op uw bedrijf toegesneden maatwerkoplossingen.



De kern is dat u op een internet-site live kunt zien waar uw voertuigen zijn.

Veel Data2Track-gebruikers maken daarnaast gebruik van de optie om korte berichten te verzenden, en om rapporten te maken van bijvoorbeeld Ritten, Stops en Statusgebruik.

Verder kunnen wij desgewenst de binnenkomende data koppelen aan uw eigen backoffice.



Meer weten?

Meer weten over een van deze items? Bel Data2Track Nederland, 0342-404250