

Eenvoudige oplossingen voor een mobiele wereld

case story: De Graaf Logistics

RoadRunner automatisch bijgewerkt

Robert van Wezel: "De essentie van De Graaf Logistics is betrouwbaarheid en flexibiliteit. Dan begrijp je meteen waarom we Data2track hebben genomen. Om flexibel te zijn is dat gewoon noodzaak. Je moet je terugkerende processen automatiseren.



Een klant zal nooit switchen naar een vervoerder die dit niet kan bieden. Dus aan de ene kant houd ik zo mijn klanten vast, en aan de andere kant haal ik zo klanten van derden binnen. Ik weet zeker dat juist dit me de afgelopen maanden nieuwe klanten heeft opgeleverd.

Vrachtnummer	# Coll.	Laatst bekende status
0500	9	22-04-2004 11:40 (Stateerd)
8006180	1	22-04-2004 11:40 (Stateerd)
1011423	5	22-04-2004 11:47 (Stateerd)
180624	3	22-04-2004 11:47 (Stateerd)
5880	3	22-04-2004 11:47 (Stateerd)
5875	3	22-04-2004 11:47 (Stateerd)
1050005	1	22-04-2004 11:40 (Stateerd)
5865	8	22-04-2004 11:40 (Stateerd)
746440	1	22-04-2004 11:40 (Stateerd)
8873	1	22-04-2004 11:40 (Stateerd)

Data2Track is gekoppeld aan ons transportmanagementsysteem RoadRunner. Chauffeurs geven aan het begin van de dag hun kilometerstand door, en gedurende de rit het zendingnummer en of er geleverd is. Dat wordt *live* verwerkt in RoadRunner. Zodoende is de afhandeling volledig geautomatiseerd. Dat betekent dat we enorme besparingen hebben, maar zeker niet dat we de menselijke contacten met de klant vergeten.

Dat laatste is het verschil met de heel grote jongens. We hebben *allemaal* een leverbetrouwbaarheid van 97 tot 98%. Maar het gaat altijd om de 2 tot 3% die verkeerd gaat. Daar belt de klant over. Wij hebben, in tegenstelling tot de volledig geautomatiseerde concurrenten, contactpersonen die je rechtstreeks met je vraag kunt bellen. Onze klant kan *zijn* klant altijd goed informeren, en hoeft niet te zeggen "eehh, we zijn ermee bezig". Als je *alles* automatiseert, maak je ook automatisch fouten. Die worden alleen niet automatisch opgelost. "

Verder zien we op de Data2Track-site op een kaart waar onze wagens rijden. Alle medewerkers kunnen dat zien. Onze back-office kan dus vragen over zendingen altijd beantwoorden. Daarvoor hoeft de planner niet te worden lastig gevallen. De planner moet zich concentreren op één taak: het optimaal indelen van de auto's.

Zonder DataTrack red je het niet. Steeds meer klanten vragen het van je. Soms hoor ik een collega zeggen dat zijn klanten er *niet* om vragen. Dan zeg ik: "Ga je erop wachten tot-ie het wel vraagt?". Als je dan nog moet beginnen ben je te laat. Dan kiest die klant een vervoerder die het al goed geregeld heeft.



Data2Track is oersimpel. Dat is een niet te onderschatten voordeel. De uitleg aan de chauffeurs is een paar minuten – en een A4-tje. Kom daar maar eens om bij een dure boordcomputer. Daar hebben we ook naar gekeken, maar om alle bovenstaande redenen was dat gewoon geen passende oplossing voor de vragen die je in de moderne tijd hebt.

En ten slotte: we hadden een goed gevoel bij het bedrijf Data2Track Nederland. Ze denken mee, helpen mee; de relatie draait niet alleen

Data2Track

Data2Track Nederland biedt oplossingen op het gebied van datacommunicatie en positiebepaling, gericht op het effectiever inzetten van uw voertuigen. Daarnaast bieden we eenvoudige op uw bedrijf toegesneden maatwerkoplossingen.



Met Data2Track verloopt uw totale logistieke proces efficiënter. Daartoe biedt Data2Track u tracking & tracing van uw voertuigen en kunt u o.a. boordcomputergegevens, barcodes en aflevergegevens real-time verzenden. Hierdoor kunt u dynamisch plannen en wordt uw administratie automatisch, real-time bijgewerkt.

Dat betekent tijdsbesparing voor uw chauffeurs en uw administratie. En dat alles tegen vaste, lage kosten. Interesse in de oplossingen die wij uw bedrijf kunnen bieden? Neem dan snel contact met ons op. We helpen u graag besparen.

Meer weten?

Meer weten over een van deze items? Data2Track Nederland, 0342-404250