

Paper Logistics



Wim Schotsman

‘Een paar procenten extra marge, dat loopt snel op!’

Paper Logistics

Paper Logistics uit Breukelen verzorgt zowel de tracking & tracing, warehousing als het transport van alle denkbare grafische goederen.

De onderneming heeft stap voor stap het gehele logistiek proces geoptimaliseerd. Daardoor kan het bedrijf nu 1400 stops per dag aan met hetzelfde aantal planners dat er een paar jaar geleden 800 afhandelde.

Het proces loopt als volgt. Alle zendingen worden vanuit het Transport Management Systeem (TMS) doorgesluisd naar het ritplansysteem Tracc, dat een routevoorstel doet aan de planners. Zij kunnen naar eigen inzicht nog handmatig wijzigingen aanbrengen.

Met Datatrak wordt vervolgens de voortgang live gevolgd. De chauffeurs melden met Datatrak statuscodes de opdrachten af. Dat wordt automatisch verwerkt in Tracc, en de werkelijke aflevertijd wordt real-time vergeleken met de geplande aflevertijd. Bij grote afwijkingen geeft het systeem een waarschuwing. De afleveringsgegevens worden vervolgens weer teruggevoerd naar het TMS, waarmee de cirkel rond is.

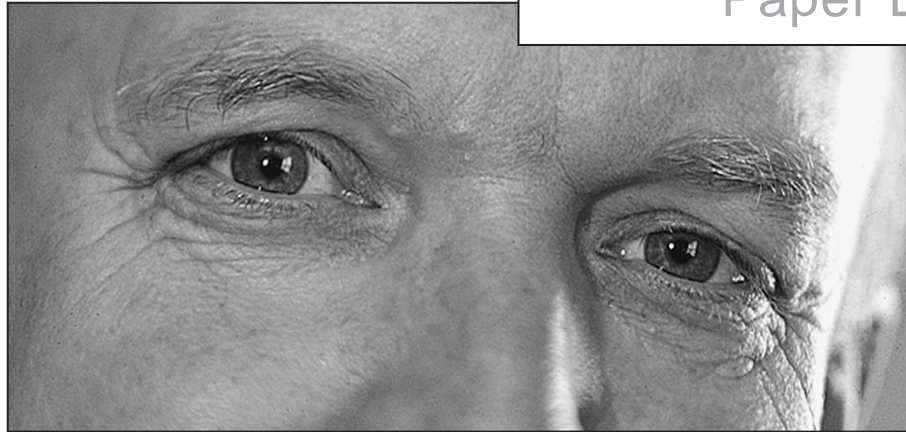
Wim Schotsman, directeur van Paper Logistics, vertelt enthousiast over de vooruitgang die hij inmiddels geboekt heeft. ‘Kwaliteit is ons bestaansrecht. Daar hoort Datatrak bij. Sinds de implementatie van Datatrak besparen wij vele procenten, omdat we nu écht dynamisch kunnen plannen.’

De veranderingen

Paper Logistics heeft Datatrak geïntegreerd in haar ritplanningssysteem. Voordat Paper Logistics gebruik maakte van Datatrak konden de klant alleen informeren over een vooraf bepaalde Estimated Time of Arrival (ETA), en niet over de Real Time of Arrival (RTA). ‘Met name grote klanten vragen om die RTA. Dan zul je die als dienstverlener vroeg of laat moeten leveren. Wij willen echter geen extra administratieve kracht aannemen voor het inkloppen van die duizenden cijfertjes. Dat moet automatisch. Het TMS gaat de afmeldingen van de zendingen daarom automatisch verwerken. Van daaruit gaat de informatie naar klanten en opdrachtgevers. Opdrachtgevers zien dan dus de RTA, zonder dat wij er iemand op de administratie hoeven bij te nemen.’

Tracc vergelijkt nu de planning voortdurend met de door Datatrak doorgezonden werkelijkheid en

Paper Logistics



herberekent op basis daarvan steeds de ETA's. Ook geeft Tracc een melding aan de planners als de afwijkingen te groot worden. Dan kan de planner de planning snel aanpassen en de klant informeren. Wim Schotsman: 'Elke 108 seconden krijgt onze planningsafdeling een positie- en statusmelding van elk voertuig. Dat is zeer actuele informatie. Daardoor kunnen we de 100 opdrachten die in de loop van een dag moeten worden tussen-gevoegd, steeds aan de juiste wagen toewijzen. Dat scheelt ons op termijn een volledige wagen met chauffeur. Tel uit je winst.'

Bovendien gebruikt de planning op een slimme wijze de statuscodes van Datatrak. Bij elke klant meldt een chauffeur zich met zo'n code aan en af. Verder zijn er codes voor "vertrek uit depot", "tanken", "file" etc. De gsm-kosten dalen hierdoor naar een kwart van het oude niveau!

Voor het management van Paper Logistics dienen de gegevens die Datatrak genereert tevens als

"lesmateriaal". Schotsman: 'Aan de hand van de statistieken kunnen we achterhalen of onze aannames met betrekking tot vertrek-, aankomst- en wachttijden kloppen. Zijn er afleveradressen waar het altijd lang duurt? Hoe lang duurt een bepaald type aflevering eigenlijk echt? Maken we onze planning waar? Op welke punten kunnen we nog efficiënter te werk gaan? Zulke belangrijke vragen worden beantwoord.'

De chauffeurs vinden het ook leuk: die komen wel eens kijken op de planning hoe ze zelf gereden hebben. Bovendien weten ze in de loop van de dag of ze goed op schema zitten. Ze hebben zeg maar steeds een mooi richtpunt. Dat geeft vastheid, en dat wordt gewaardeerd.

Al met al geeft deze oplossing ons een aantal aanzienlijke financiële voordelen. En laten we eerlijk zijn, de investeringskosten voor Datatrak zijn in verhouding maar heel beperkt.'

De winst

- ◆ Voor de planners: dankzij real-time gegevens kunnen zij beslissingen nemen op basis van actuele informatie. Dat scheelt Paper Logistics op termijn een wagen met chauffeur.
- ◆ Voor de opdrachtgevers van Paper Logistics: zij kunnen beschikken over de Real Time of Arrival.
- ◆ Voor het management van Paper Logistics: Datatrak genereert statistieken over onder andere vertrek-, aankomst- en wachttijden. Met behulp van deze informatie worden aannames getoetst en verbeteringen gerealiseerd.
- ◆ De administratiekosten dalen, terwijl er meer en accuratere informatie beschikbaar komt.

Meer weten?

Datatrak Nederland B.V.
Zonnebaan 33, 3542 EB Utrecht
Postbus 40287, 3504 AB Utrecht
Tel.: (030) 247 06 20. Fax: (030) 247 06 21
E-mail: info@datatrak.nl
Internet: www.datatrak.nl

Datatrak Nederland
Oplossingen voor een mobiele wereld