

Eenvoudige oplossingen voor een mobiele wereld

case story: Voets Transport

Vanaf dag 1 resultaat

Voets Transport is een internationaal transportbedrijf met een wagenpark van meer dan 50 wagens. Het bedrijf gebruikt het Gprs-systeem van Data2Track Nederland voor het afmelden van leveringen, en voor de verloning.



Rob Voets, directeur: "Ten opzichte van de concurrentie onderscheidt Voets Transport zich met een eerste klas service. Elke klant heeft vaste contactpersonen, zowel op de wagens als op de planning. 99,8% van alle zendingen is direct goed – een buitengewoon hoge score. Voor elk redelijkerwijs denkbaar uitzonderlijk vervoer, bijvoorbeeld van 3,5 meter breed, heeft Voets Transport een generieke ontheffing. Een klant kan dus direct geholpen worden, ook als hij bijzondere eisen stelt.

Voets Transport is sterk in het vervoer van bouwmaterialen, zoals beton, betonplaten, stenen en staal. Een van de grootste klanten is Heras hekwerken, waarvoor Voets niet alleen het vervoer, maar ook de plaatsing verzorgt. Onlangs nog werd rond het circuit van Francorchamps 10 kilometer hekwerk gezet. Daarnaast rijdt Voets veel voor brouwerijen, zoals Jupiler, Interbrew en Dommelsch.

Voets: "Toen ik begon, hebben we snel een aantal dingen vastgesteld. De ICT was verouderd, er was heel veel telefonisch contact tussen chauffeurs en planners, bij elke ad hoc opdracht werden vijf chauffeurs gebeld, etc, etc. Toen hebben we een eisen- en wensenlijst gemaakt.

- Automatische order entry, gekoppeld aan de facturatie
- Minder telefoonverkeer
- Klanten on-line kunnen informeren over de status van hun lading
- Geautomatiseerde urenregistratie
- Minder leegrijden en steeds de juiste wagen inzetten
- Controle.

Toen we de wensen duidelijk hadden, hebben we vijf systemen bekeken. De bekende boordcomputerjongens vielen vrij snel af; 80% van de gegevens die zij bieden, is voor ons irrelevant, maar je betaalt er wel voor. Dat wilden wij niet; wij willen alleen essentiële data. Twee andere systemen leken op het eerste gezicht goedkoop, maar toen we uiteindelijk het hele plaatje kregen, bleken ze twee keer zo duur. **Data2Track maakte bovendien indruk met de snelheid en het gemak waarmee ze kunnen koppelen; wij koppelen de Data2Track-data met de urenregistratie van MobiCoach.**



De chauffeurs moeten bij elke stop en aflevering codes doorgeven. We hadden een langere inwerkperiode verwacht, maar dat werkte gelijk goed. Vanaf dag 1 waren de resultaten zichtbaar. De planning heeft overzicht, rust, zekerheid en het telefoonverkeer nam direct drastisch af. Ook de 'voorheen ongeregistreerde pauzes'

Data2Track

Data2Track Nederland biedt oplossingen op het gebied van datacommunicatie en positiebepaling, gericht op het effectiever inzetten van uw voertuigen. Daarnaast bieden we eenvoudige op uw bedrijf toegesneden maatwerkoplossingen.



Met Data2Track verloopt uw totale logistieke proces efficiënter. Daartoe biedt Data2Track u tracking & tracing van uw voertuigen en kunt u o.a. boordcomputergegevens, barcodes en aflevergegevens real-time verzenden. Hierdoor kunt u dynamisch plannen en wordt uw administratie automatisch, real-time bijgewerkt.

Dat betekent tijdsbesparing voor uw chauffeurs en uw administratie. En dat alles tegen vaste, lage kosten. Interesse in de oplossingen die wij uw bedrijf kunnen bieden? Neem dan snel contact met ons op. We helpen u graag besparen.

Meer weten?

Meer weten over een van deze items? **Data2Track Nederland, 0342-404250**

Vervolg van pagina 1

namen af. In de transport is dat wezenlijk. De marges zijn laag, en elke verbetering die je doorvoert heeft direct relevante gevolgen voor je winstcijfers.

Vroeger rondden we de start- en eindtijden altijd af op een kwartier. Nu gebruiken we de werkelijke tijd. Dat mag je niet onderschatten: dat scheelt op jaarbasis 2,5 à 3 fte! Alleen daarop verdienen we het systeem al binnen een jaar terug.

Controle speelt ook zeker een rol. Maar niet in een negatieve zin. Toen we een voorlichtingsbijeenkomst hielden voor de chauffeurs was de algemene stemming: "hèhè, eindelijk". De goeden zijn blij dat eindelijk de rotte appels op hun gedrag worden aangesproken. Zonder Datatrak krijgen de hardste werkers het minste loon - ze werken namelijk minder uren dan een jongens die traag werken of de boel belazeren. Wie de boel het hardst belazerde, verdiende het meest. Bovendien krijgen de goede chauffeurs de vervelende rit-ten toegewezen. Vrijdag vier uur nog even naar Parijs? Dan kiest de planner iemand waar hij van op aan kan, en hij gaat niet in discussie met iemand die zegt dat-ie nog druk aan het lossen is bij een klant, en die sowieso waarschijnlijk niet meer dezelfde avond uit Parijs terugkomt. Met Datatrak keren we dat eindelijk om: de goeden verdienen meer dan de slechten. Met die laatsten -die zitten er helaas altijd bij- hebben we inmiddels al een paar serieuze gesprekken gehad, en sommigen hebben een aangetekende brief mogen ontvangen. Dat is nog even alleen een waarschuwing, maar een derde gesprek met zo'n chauffeur is het laatste.

We laten ook af en toe gewoon even weten dat we de situatie in het veld volgen. We roepen wel eens een chauffeur binnen, en laten dan zien hoe het systeem werkt. Of we bellen er een; "Ik zie dat je in Best bent; mooi, dan kun je nog even langs kantoor rijden, ik ben er tot 6 uur". Dan wordt iedereen zich ervan bewust hoe we nu werken.

Dat gaat heel snel. Vrijwel direct na de invoering kwamen de nieuwe ideeën. Zo hebben we een paar grote klanten een meekijklicentie gegeven. Zij kunnen op een afgeschermd internet-site de wagens volgen die voor hen worden ingezet. Dat is een absolute win-win. Zij hebben meer inzicht in de planning en ze weten zeker dat we geen 'kwartiertjes snoepen'. Dat schept vertrouwen. Bovendien bespaart het beide partijen honderden telefoontjes per maand. Voor een klant belden we vroeger meer dan 100 keer per dag, en nu één keer. Die klanten zijn heel enthousiast. De ene was van plan een tender te gaan uitschrijven, maar ze zien daar nu van af.

Op de administratie hadden we tot nu toe in totaal 10 mandagen per week nodig om de 117 urenstaten te controleren, in te voeren en om te zetten in salarissen. Vanaf 1 januari zijn dat er 2. We controleren vanaf dan alleen op afwijkingen die het systeem meldt. Vervolgens drukken we op Export, en de salarissen kunnen worden betaald.

**"Zonder
Datatrak
verdient je be-
ste mede-
werker het
minst, en de
slechtste het
meest!"**