

Algemene inleiding:

Het TLN Uren webportal en de TLN Uren App zijn geproduceerd en uitgegeven door Veemweg Nederland B.V. handelend onder de naam Data2Track. De algemene voorwaarden van Data2Track zijn van toepassing op de TLN Uren oplossing.

Algemene voorwaarden van Veemweg Nederland B.V., gevestigd en kantoorhoudende te Barneveld

I. Definities:

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- a. Verkoper: Veemweg Nederland B.V., handelend onder de naam Data2Track en Veemweg Nederland B.V., gevestigd en kantoorhoudende te (3772 MP) Barneveld aan de Anthonie Fokkerstraat 43a, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder het nummer 30126440;
- b. Koper: de rechtspersoon of natuurlijk persoon met wie verkoper een overeenkomst sluit tot het leveren van roerende zaken en/of het verrichten van diensten.

II. Toepasselijkheid:

- a. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle met verkoper aangegane overeenkomsten, tenzij voorafgaande aan de totstandkoming van de betreffende overeenkomst schriftelijk anders is overeengekomen;
- b. Indien verkoper en koper overeenkomen dat ook andere algemene voorwaarden van toepassing zijn, dan prevaleren de onderhavige algemene voorwaarden, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen;
- c. Aanvullingen en/of afwijkingen van deze algemene voorwaarden gelden uitsluitend, indien verkoper en koper dit uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen;

III. Offerte en totstandkoming overeenkomst:

- a. Alle schriftelijke aanbiedingen van verkoper zijn vrijblijvend en geldig gedurende veertien dagen na dagtekening, tenzij in het aanbod schriftelijk uitdrukkelijk anders is aangegeven. Indien de koper het aanbod niet binnen de voornoemde termijn heeft aanvaard, vervalt het aanbod, tenzij verlenging van het aanbod schriftelijk is overeengekomen;
- b. Het aanbod is gebaseerd op de door koper verstrekte informatie, waarbij verkoper mag vertrouwen op de juistheid en volledigheid hiervan;
- c. De prijzen genoemd in aanbiedingen van verkoper zijn exclusief omzetbelasting en andere rechtstreekse heffingen van overheidswege en zijn exclusief vervoers- en verpakkingskosten, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen.

IV. Levering:

- a. Koper is gehouden de zaken af te nemen op de werkdag waarop verkoper deze zaken aan koper ter beschikking stelt dan wel deze zaken bij koper (of een door partijen overeengekomen derde) doet afleveren;
- b. Indien koper afname weigert of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies die noodzakelijk zijn voor levering, is verkoper gerechtigd de geleverde zaken op te slaan voor rekening en risico van koper;
- c. Verkoper is gerechtigd de verkochte zaken in gedeelten te leveren en het aldus geleverde afzonderlijk in gedeelten te factureren;
- d. Indien verkoper een termijn voor levering heeft opgegeven of partijen een leveringstermijn zijn overeengekomen, is deze indicatief, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen. Een opgegeven levertijd behelst dan ook nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn dient koper verkoper schriftelijk in gebreke te stellen en alsnog een termijn van tenminste 6 weken te gunnen, alvorens koper daar enig recht aan kan ontleen;
- e. Alle rechten van intellectuele of industriële eigendom op alle door verkoper geleverde zaken of diensten berusten uitsluitend bij verkoper of haar licentiegevers. Koper krijgt uitsluitend de gebruiksrechten met betrekking tot intellectuele of industriële eigendom van de aan verkoper verkochte zaken of diensten.

V. Eigendomsvoorbehoud:

- a. Alle door verkoper geleverde zaken blijven eigendom van verkoper totdat koper al haar verplichtingen welke voortvloeien uit alle met verkoper gesloten overeenkomsten, volledig is nagekomen;
- b. Koper is niet bevoegd de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verpanden of op enig andere wijze te bezwaren of te vervreemden;
- c. Indien derden beslag leggen op de door verkoper onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is koper gehouden verkoper onverwijld daarvan op de hoogte te stellen;
- d. Koper is gehouden de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken deugdelijk te verzekeren en verzekerd te houden tegen diefstal, verduistering en beschadiging;
- e. Indien verkoper haar eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft koper reeds nu onvoorwaardelijk en niet herroepbaar toestemming aan verkoper om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van verkoper zich bevinden en deze zaken mede terug te nemen.

VI. Verplichtingen koper:

- a. Koper is gehouden zichtbare gebreken binnen 24 uur na levering schriftelijk of per email (tlnsupport@d2t.nl) aan verkoper te melden, bij gebreke waarvan koper geen aanspraak inzake deze gebreken jegens verkoper kan doen gelden;

- b. Koper is gehouden niet zichtbare gebreken binnen drie weken na ontdekking daarvan schriftelijk aan verkoper te melden, bij gebreke waarvan koper geen aanspraak inzake deze gebreken jegens verkoper kan doen gelden;
- c. Indien verkoper aan koper bij de uitvoering van de overeenkomst zaken om niet ter beschikking heeft gesteld, is koper gehouden het aldus ter beschikking gestelde op eerste verzoek van verkoper in oorspronkelijke staat, vrij van gebreken, te retourneren. Indien koper deze verplichting niet nakomt, zijn alle hieruit voor verkoper voortvloeiende kosten en schade voor rekening van koper.

Abonnementen (licenties) en app:

- a. De tussen verkoper en koper gesloten abonnementen kunnen niet tussentijds worden beëindigd;
- b. Deze abonnementen kunnen jaarlijks zelf door koper worden opgezegd binnen de online omgeving uiterlijk één maand voor het einde van de contractperiode;
- c. Bij niet tijdige opzegging worden de abonnementen onder de dezelfde voorwaarden steeds verlengd voor de duur van twaalf maanden;
- d. De abonnementsgelden zijn verschuldigd vanaf het moment dat er gebruik wordt gemaakt van het abonnement, doch in ieder geval 30 dagen na het afsluiten van het abonnement. De abonnementsgelden zijn bij vooruitbetaling verschuldigd;
- e. De abonnementsgelden worden geïnd door middel van automatische incasso. Indien verkoper de gelden niet door middel van de automatische incasso kan innen, dan is koper van rechtswege in verzuim;
- f. De kosten verbonden aan het gebruik van de App van verkoper door koper zijn maandelijks verschuldigd en zullen aan het einde van elke maand door middel van automatische incasso door verkoper bij koper worden geïnd. Indien verkoper de gelden niet door middel van de automatische incasso kan innen, dan is koper van rechtswege in verzuim.

VIII. Tarieven en betaling:

- a. Alle genoemde bedragen zijn exclusief BTW, tenzij anders schriftelijk aangegeven;
- b. Verkoper is gerechtigd de tarieven jaarlijks aan te passen aan de hand van de Consumentenprijsindex van CBS;
- c. Koper dient de facturen van verkoper, zonder aftrek, korting of schuldverrekening, te betalen binnen veertien dagen na factuurdatum. Bij overschrijding van deze termijn is opdrachtgever van rechtswege in verzuim, zonder dat daartoe een ingebrekestelling voor nodig is, en is opdrachtgever indien van toepassing de wettelijke handelsrente ex. artikel 6: 119a BW verschuldigd, doch in ieder geval de wettelijke rente ex. artikel 6: 119 BW;
- d. Indien verkoper, al dan niet zelf, invorderingsmaatregelen maakt tegen de koper, die in verzuim verkeert, komen de kosten van die invordering, ten laste van koper;
- e. Indien de koper in verzuim is met de betaling van hetgeen door hem is verschuldigd, heeft verkoper naast de mogelijkheid van invorderingsmaatregelen als bedoeld onder lid d van dit artikel het recht zijn werkzaamheden ten behoeve van koper op te schorten. Verkoper is slechts dan bevoegd van dit opschortingrecht gebruik te maken nadat hij koper daarvan van tevoren op de hoogte heeft gesteld en hem nog een korte termijn heeft gegund om alsnog aan zijn betalingsverplichting te voldoen. De duur van de voornoemde korte termijn zal zijn aangepast aan de omstandigheden van het geval. Verkoper is niet aansprakelijk voor eventuele schade die koper lijdt, welke ontstaat als gevolg van een opschorting van de werkzaamheden als hier bedoeld;

IX. Overmacht:

- a. In geval van overmacht aan de zijde van verkoper, wordt de uitvoering van de overeenkomst opgeschort zolang als de overmachtstoestand het verkoper onmogelijk maakt de overeenkomst uit te voeren. Bij blijvende overmacht is verkoper gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder dat verkoper gehouden zal zijn aan koper enige schade te vergoeden;
- b. Indien de overmachtstoestand aan de zijde van verkoper langer dan één maand duurt dan heeft koper het recht de overeenkomst kosteloos te ontbinden echter zonder dat zijnerzijds aanspraak kan worden gemaakt op het vergoeden van eventueel geleden schade;
- c. Van overmacht aan de zijde van verkoper is sprake, indien verkoper na het sluiten van de koopovereenkomst verhinderd wordt aan zijn verplichtingen uit deze overeenkomst of aan de voorbereiding daarvan te voldoen ten gevolge van oorlog, oorlogsgevaar, burgeroorlog, oproer, molest, brand, waterschade, overstroming, werkstaking, bedrijfsbezetting, uitsluiting, in- en uitvoerbelemmeringen, overheidsmaatregelen, defecten aan machinerieën, storingen in de levering van energie, storingen in telecommunicatieapparatuur, alles zowel in het bedrijf van verkoper als bij derden, van wie verkoper de benodigde materialen of diensten geheel of gedeeltelijk moet betrekken, evenals bij opslag of gedurende transport, al dan niet in eigen beheer, en voorts door alle overige oorzaken, buiten de schuld of de risicosfeer van verkoper ontstaan;

X. Aansprakelijkheid:

- a. Op de door verkoper geleverde zaken gelden, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen, uitsluitend de door de leverancier van verkoper gehanteerde garantiebepalingen;
- b. De aansprakelijkheid van verkoper jegens koper is beperkt tot het bedrag dat wordt uitgekeerd krachtens de aansprakelijkheidsverzekering van verkoper. Indien krachtens genoemde verzekering geen uitkering plaatsvindt, is verkoper uitsluitend aansprakelijk voor door koper geleden directe schade, tot maximaal een bedrag van tweemaal het gefactureerde bedrag van de geleverde zaken of diensten terzake waarvan verkoper schadeplichtig is, met uitsluiting van elke andere aansprakelijkheid. Bij de vaststelling van het gefactureerde bedrag van de geleverde zaken of diensten worden kosten van airtime en overige abonnementen buiten beschouwing gelaten;
- c. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
 - redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en omvang van de schade voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden;

- de redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van verkoper aan de overeenkomst te laten beantwoorden;
 - de redelijke kosten gemaakt ter voorkoming of beperking van de schade, voor zover koper aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden;
- d. De in deze voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid voor directe schade gelden niet, indien de schade te wijten is aan opzet en/of grove schuld van verkoper;
- e. Verkoper is niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door hulppersonen/derden waaronder begrepen vervoerders en installateurs, ook indien deze is veroorzaakt door opzet of grove schuld van hulppersonen/derden;
- f. Verkoper is niet aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst en schade door verlies van bedrijfsinformatie;

XI. Toepasselijk recht en forumkeuze:

- a. Op de overeenkomst tussen verkoper en koper is Nederlands recht van toepassing;
- b. Alle geschillen verband houdende met de overeenkomst als bedoeld onder lid a van dit artikel en die niet tot de competentie van de rechtbank, sector kanton behoren, worden beslecht door de rechtbank Oost-Nederland, locatie Arnhem, onverminderd het recht van verkoper het geschil voor te leggen aan de volgens het Wetboek van Burgerlijke Rechtsvordering bevoegde rechter.

Bijlage I

Extra financiële voorwaarden

Bij de aanschaf van een of meerdere licenties voor een bestaand account worden enkel de maandelijkse licentiekosten per medewerker in rekening gebracht welke evenredig wordt verrekend naar de looptijd van de bestaande contractperiode en gaan in op de eerste dag van de eerstvolgende maand van de datum van bestelling. De eenmalige inrichtingskosten zijn niet van toepassing.

De **Leden prijs** per licentie is € 7,50 excl. BTW per maand.

De **niet-Leden prijs** per licentie is € 12,50 excl. BTW per maand

Overige voorwaarden

- a. Licenties zijn per medewerker en overdraagbaar binnen dezelfde organisatie;
- b. Opzeggen van licenties kan jaarlijks uiterlijk één maand voor het einde van de reeds bestaande contractperiode. Dit dient door koper te worden gedaan in de 'licenties' tab in de TLN Uren webportal omgeving.